

POLITICA AZIENDALE DI VINATI SRL

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento delle certificazioni ISO 9001:2015, UNI EN 3834 -2 e UNI EN 1090 si pone i seguenti obiettivi:

Competere sul mercato

Il contesto in cui opera la nostra organizzazione, è quello di un prodotto presente da anni sul mercato, per il quale sono state affrontate ricerche nell'ambito del miglioramento dell'affidabilità e sicurezza, attualmente ha una bassa presenza di concorrenti che possano creare situazioni di rischio; il potenziamento delle competenze e conoscenze di tutta l'organizzazione è la base della politica aziendale di **VINATI Srl**.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni della **VINATI Srl** sono stati rivolti alla ricerca e innovazione di nuove tecnologie nel settore con massima attenzione alla sicurezza, che consente di soddisfare le aspettative del mercato, agendo sul cliente in termini di qualità del prodotto e fornendo un'assistenza tecnica efficiente che garantisce al cliente interventi in tempi brevi con risoluzione efficace dei problemi riscontrati.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio/prodotto

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiede un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative come anche per il rispetto delle aspettative delle parti interessate. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul prodotto/servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterle gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di sé stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio di questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso a tutto il personale della **VINATI Srl**.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con i collaboratori e fornitori

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Per concludere, questi sono i principi base su cui si fonda la nostra organizzazione, mi aspetto che siano condivisi e fatti propri da tutti.

Nave, 26.02.2019

VINATI Srl
(La Direzione)

